

ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN

Allgemeine Verkaufsbedingungen der Tessiner Zeitung

Diese allgemeinen Verkaufsbedingungen (nachstehend «AVB») regeln das Vertragsverhältnis zwischen Rezzonico Editore SA - Tessiner Zeitung (nachstehend «TZ») und den Nutzern/Besuchern von www.tessinerzeitung.ch sowie allen Käufern von gedruckten Produkten von TZ (nachstehend «Nutzer»).

1. Geltungsbereich

Nutzer können über abo.rezzonico.ch ein Abonnement für gedruckte und/oder digitale Publikation sowie ggf. für weitere Produkte dritter Unternehmen erwerben, die der Gruppe Corriere del Ticino angehören, wo Rezzonico Editore beteiligt ist. Sämtliche Käufe von Artikeln über abo.rezzonico.ch, die von TZ, angeschlossenen Unternehmen oder eventuellen externen Partnern angeboten werden, unterliegen diesen AVB.

2. Datenschutzerklärung

Bitte lesen Sie unsere Datenschutzerklärung (<https://gruppocdt.ch/privacy-policy.html#deutsch>), die integraler Bestandteil der vorliegenden AVB ist und Angaben darüber enthält, wie TZ personenbezogene Daten verarbeitet, die von den Nutzern bereitgestellt werden. Erklärt sich ein Nutzer mit diesen Bedingungen nicht einverstanden, kann ihm kein Zugang zu digitalen Angeboten gewährt werden.

3. Urheberrechte und sonstige geistige Eigentumsrechte

Das Layout, Markenrechte, Logos und sämtliche Inhalte (Texte, Tabellen, Fotos, Videos, Grafiken etc.), die TZ über ihre Produkte zur Verfügung stellt, befinden sich im alleinigen Eigentum der TZ oder im Eigentum ihrer Lizenzgeber. Ohne ausdrückliche Genehmigung von TZ dürfen Nutzer diese nicht für andere Zwecke verwenden als ausdrücklich erlaubt oder durch die Produkte vorgesehen oder Dritten das Recht erteilen, diese zu verwenden. Zu den Verwendungszwecken gehören insbesondere das Ändern, Anbieten, Lizenzieren, Verkaufen, Verteilen, Herausgeben, Duplizieren, Verleihen, Zusenden, Zugänglich-machen, Produzieren, Übermitteln und Weiterverkaufen.

Die Softwareprogramme, mit denen die digitalen Angebote von TZ verwaltet werden, sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht verwendet werden. Insbesondere ist es untersagt, die Softwareprogramme zu kopieren, zu reproduzieren, zu verändern oder anderweitig zu modifizieren.

4. Nutzung von tessinerzeitung.ch

4.1. Das Portal tessinerzeitung.ch bietet sowohl kostenlose als auch kostenpflichtige Inhalte an.

4.2. TZ behält sich das Recht vor, Anmeldungen abzulehnen oder Konten zu deaktivieren, ohne dies ausführlich zu begründen. Der Nutzer wird in diesem Fall per E-Mail informiert.

4.3. Das Abonnement und das Kundenkonto sind zur persönlichen Verwendung bestimmt. Bei Hinweisen auf eine missbräuchliche Verwendung des erworbenen Dienstes (insbesondere bei Weiterverkauf des Dienstes oder Überlassen des Kontos an Dritte) behält sich TZ das Recht vor, die Zustellung der gedruckten Zeitung bzw. den Zugang zur digitalen Zeitung einzustellen.

4.4. Die Deaktivierung eines Kontos durch den Nutzer sowie die Beantragung der Löschung personenbezogener Daten erfolgen gemäss der über <https://gruppocdt.ch/privacy-policy.html#deutsch> aufrufbaren Datenschutzerklärung von cdt.ch durch Mitteilung an privacy@cdt.ch gemäss den geltenden rechtlichen Bestimmungen.

5. Gültigkeit der vorliegenden AVB / Abschluss eines Abonnements

5.1. Vorliegende AVB gelten ab dem Zeitpunkt, an dem der Nutzer das über den Abo-E-Shop abo.rezzonico.ch, einen Abo-Bestellschein oder per Telefonanruf oder E-Mail an den Kundenservice der TZ bestellte Produkt erhält.

5.2. Der Abo-Vertrag kommt mit dem Kauf (durch Erhalt/Zugang zum Dienst vollzogen) über den Abo-E-Shop auf cdt.ch, einen Abo-Bestellschein oder per Telefonanruf oder E-Mail an den Kundenservice der TZ zustande.

5.3. Der Vertrag gilt für den auf der Rechnung oder auf dem Zahlungsbeleg angegebenen Abo-Zeitraum, die/der dem Kunden zugestellt wird.

5.4. Alle Abonnements unterliegen den vorliegenden AVB.

5.5. Bezahlung des Abonnements

5.5.1. Das Abonnement muss im Allgemeinen innert 30 Tagen ab Aktivierung des Dienstes bezahlt werden. Bei ausbleibender Zahlung ist TZ zur Unterbrechung der erbrachten Dienste berechtigt. TZ behält sich das Recht vor, eine anteilmässige Zahlung der genutzten Tage des Abonnements ab Aktivierung des Dienstes bis zur Unterbrechung zu verlangen.

5.5.2. Alle im E-Shop gekauften Abonnement-Typen werden, sofern nicht ausdrücklich und fristgerecht gekündigt (siehe Punkt 5.6), stillschweigend um denselben Zeitraum verlängert, der zuvor vereinbart wurde.

5.5.3. Der Nutzer ist sich bewusst, dass TZ im alleinigen Ermessen die Kosten des Abonnements erhöhen kann. Derartige Erhöhungen werden von TZ rechtzeitig veröffentlicht. Es liegt in der Verantwortung des Nutzers, sich über derartige Änderungen zu informieren. Bei automatischer Abbuchung der Abo-Gebühr von der Kreditkarte des Nutzers verpflichtet sich TZ, den Nutzer über Erhöhungen über 15% vorab in Kenntnis zu setzen.

5.5.4. Die zulässigen Zahlungsarten werden im Bestellvorgang auf abo.rezzonico.ch ausdrücklich aufgeführt. Bestimmte Produkte können ausschliesslich gegen Vorkasse per Kredit-/Debitkarte oder mit anderen Methoden der Sofortzahlung gekauft werden.

5.5.5. Das Portal abo.rezzonico.ch verfügt über ein Sicherheitssystem auf Basis des Verschlüsselungsprotokolls SSL, um höchstmöglichen Schutz und maximale Sicherheit für sensible Daten im Zusammenhang mit dem Bezahlvorgang zu gewährleisten.

5.5.6. Einige Produkte können durch automatische Abbuchung von der Kreditkarte des Nutzers erneuert werden. Die diesbezügliche Berechtigung, die der Nutzer vorab während des Kaufvorgangs ausdrücklich erteilt, kann im Nutzerkonto oder per Mitteilung an den Kundenservice von TZ jederzeit geändert werden. Sofern keine Kündigung für ein Abonnement vorliegt und die Kosten dem Kunden automatisch abgebucht werden, besteht kein Anspruch auf Erstattung gemäss Punkt 5.6.2.

5.6. Kündigung des Abonnements

5.6.1. Kündigungsanfragen von Abonnements, die automatisch verlängert werden, müssen unter Wahrung folgender Fristen schriftlich an den Kundenservice der TZ gerichtet werden (per Brief oder per E-Mail an aboservice@tessinerzeitung.ch):

- Bis 14 Tage vor Ablaufdatum bei jährlichen Abonnements
- Bis 7 Tage vor Ablaufdatum bei halbjährlichen, vierteljährlichen oder monatlichen Abonnements

5.6.2. Abgeschlossene Abonnements können nicht vorzeitig gekündigt werden. Unabhängig vom Kündigungsgrund bzw. vom Anlass, der einen Nutzer zur Unterbrechung der Zustellung der gedruckten Version bewogen hat, bzw. von der Unmöglichkeit, die digitalen Inhalte lesen zu können, gewährt TZ keine Erstattung bereits gezahlter Beträge.

5.6.3. Kann eine Publikation, für das ein Abonnement abgeschlossen wurde, aus irgendeinem Grund nicht zugestellt bzw. ausgeliefert werden (im Papier- und/oder Digitalformat), behält sich TZ das Recht vor, ein anderes Produkt mit einem Wert in Höhe des übrigen Betrags vorzuschlagen.

5.6.4. Bei Änderung eines der auf abo.rezzonico.ch gekauften Produkte durch den Verleger ist TZ berechtigt, sämtliche für die Fortführung der Erbringung der Dienste erforderlichen Informationen zu übermitteln, die vom Nutzer bestellt wurden.

5.7. Bestimmungen für Papier-Abonnements

5.7.1. Unterbrechung des Abonnements

- Der Nutzer kann die Zustellung des Papierformats in seinem Konto oder über den Kundenservice von TZ jederzeit für einen bestimmten Zeitraum unterbrechen. Eine solche Unterbrechung berechtigt zur Verlängerung des Abonnements um die entsprechende Anzahl von Ausgaben. TZ behält sich 2 Werktage zur Bearbeitung von Unterbrechungsanträgen vor. Während der Laufzeit des Abonnements hat der Nutzer Zugriff auf die Digitalversion, sofern dieser im Abonnement inbegriffen ist.

5.7.2. Vorübergehende oder dauerhafte Änderung der Adresse

5.7.2.1. Für einen begrenzten Zeitraum kann die Zustellung der Zeitung aus beliebigen Gründen (Urlaub, temporäre Abwesenheit etc.) vorübergehend an eine andere als die registrierte Adresse erfolgen. Befindet sich diese Adresse in der Schweiz, ist der Nachsendeservice kostenlos. Bei Umleitungen ins Ausland sind die Versandkosten vom Nutzer zu tragen.

5.7.2.2. Eine dauerhafte Änderung der Zustelladresse ist kostenlos. Um eine korrekte Zustellung der Zeitung zu gewährleisten, muss die neue Adresse rechtzeitig an TZ gemeldet werden. TZ kann nicht garantieren, dass die Zustellmodalitäten bei einem Adresswechsel beibehalten werden.

5.8. Bestimmungen für digitale Abonnements

5.8.1. TZ ist bestrebt, die jeweils neuesten Ausgaben der im Rahmen des Abonnements des Nutzers gekauften Publikationen ständig und dauerhaft verfügbar zu machen.

5.8.2. Eventuelle Ausfälle, die Unmöglichkeit des Lesens oder Verspätungen stellen keinen Anspruch auf Erstattung oder eine Verlängerung dar. Bei Problemen oder Unmöglichkeit des Zugangs auf das eigene Konto muss der Nutzer unverzüglich Unterstützung durch den Kundenservice von TZ anfordern.

5.8.3. TZ haftet nicht für eventuelle Störungen des Geräts, das für den Zugang zum Nutzerkonto und zum Lesen der digitalen Inhalte der Zeitung verwendet wird. Darüber hinaus haftet TZ nicht für eventuelle Kosten Dritter, die beim Lesen/Herunterladen der Publikationen entstehen.

5.8.4. Auf einigen mobilen Geräten (Smartphones/Tablets etc.) ist das Lesen nur über die App der Tessiner Zeitung möglich, die für den Grossteil der im Markt erhältlichen Geräte zur Verfügung steht.

5.9. Bestimmungen für im Apple App Store und in Google Play gekaufte Abonnements und Exemplare (nachstehend «App Store»)

5.9.1. Im App Store getätigte Käufe können nur im jeweiligen App Store bezahlt, verwaltet und gekündigt werden. Sämtliche Modalitäten für Käufe, die Verwaltung und Kündigung per App unterliegen den Bestimmungen des jeweiligen App Stores, die vor diesen AVB Vorrang haben. Die aktuell geltenden Preise sind in der App der Tessiner Zeitung inklusive Mehrwertsteuer aufgeführt.

5.9.2. Die Abonnements haben unterschiedliche Laufzeiten und werden gemäss den Bedingungen des App Stores automatisch verlängert. Vor einer Verlängerung des Abonnements wird der Nutzer gemäss den Bestimmungen des App Stores informiert. Kostenpflichtige Abonnements können nicht durch den Nutzer unterbrochen werden. Das Abonnement kann jederzeit zum Ende des vereinbarten Zeitraums gekündigt werden.

5.9.3. Die Kündigung des Abonnements muss im jeweiligen App Store entsprechend den dort geltenden Bedingungen durchgeführt werden. Die Kosten für die Verlängerung des Abonnements werden dem Nutzer gemäss den Bedingungen des App Stores automatisch abgebucht. TZ ist es nicht möglich, in die Vorgänge einzugreifen. Eventuelle Beschwerden/Reklamationen muss der Nutzer an den Kundenservice des App Stores richten.

5.9.4. Der Kauf einer einzelnen Ausgabe einer Publikation von TZ über den App Store berechtigt zum Besitz und zur jederzeitigen Verwendung. Der Zugriff auf die digitale Ausgabe ist ausschliesslich über die App der Tessiner Zeitung vorgesehen. Der Kauf einer einzelnen digitalen Ausgabe begründet keinen Anspruch auf dieselbe Ausgabe im Papierformat.

5.10. Haftung

5.10.1. TZ haftet nicht für die Erbringung oder für verspätete Auslieferungen bestimmter Dienste durch Dritte (insbesondere in Bezug auf die gedruckte Ausgabe der Publikation). TZ bemüht sich, Zustellungen und die Verfügbarkeit bestimmter Dienste umgehend wiederherzustellen. Es besteht kein Anspruch auf Schadensersatz oder Erstattung.

5.10.2. Trotz des Bestrebens von TZ nach höchstmöglicher Qualität, Sorgfalt und Verfügbarkeit der digitalen Dienste können vorübergehende Einschränkungen und Störungen (betriebliche Unterbrechungen, Problembeseitigung, Wartungsarbeiten etc.) nicht ausgeschlossen werden. Die Nutzung der Produkte und der Zugriff darauf erfolgt auf eigene Gefahr. Jegliche Gewährleistung in Bezug auf die Produkte von TZ sowie von uns bereitgestellte Software wird ausdrücklich ausgeschlossen.

5.10.3. Ferner haftet TZ nicht für Dienste, die von Dritten erbracht werden. Dies gilt für Links zu Inhalten und Angeboten von Dritten, für deren Rechtmässigkeit, Gründlichkeit, Vollständigkeit und Verfügbarkeit TZ keine Verantwortung übernimmt. Darüber hinaus haftet TZ nicht für Schäden durch Viren und sonstige Schadsoftware wie Malware oder Spyware.

5.10.4. Die Haftung von TZ beschränkt sich in jedem Fall auf vorsätzliche oder grob fahrlässige Verstösse gegen vertragliche und ausservertragliche Pflichten, für die TZ verantwortlich ist und die begründet sind. Soweit gesetzlich zulässig, ist die Haftung von TZ auf den Betrag begrenzt, der beim Kauf der jeweiligen Produkte in Rechnung gestellt wurde. TZ haftet nicht für indirekte Schäden und entgangenen Gewinn.

6. Allgemeine Bestimmungen

6.1 Sollte TZ nicht von ihren Rechten Gebrauch machen, die ihr im Rahmen dieser AVB zustehen, stellt dies keinen Verzicht auf ihre Rechte und Rechtsmittel dar. Erweisen sich einzelne Bestimmungen dieser AVB als nichtig oder unwirksam, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die

unwirksame Bestimmung wird in diesem Fall durch eine neue Bestimmung ersetzt, die der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich entspricht.

6.2 TZ hat das Recht, diese AVB jederzeit und im alleinigen Ermessen zu ändern. Derartige Änderungen werden von TZ umgehend in den digitalen Angeboten veröffentlicht. Es liegt in der Verantwortung des Nutzers, die aktuell geltenden AVB und die Datenschutzerklärung regelmässig zu prüfen.

7. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

7.1. Das Vertragsverhältnis zwischen TZ und dem Nutzer unterliegt dem schweizerischen materiellen Recht unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Normen der Schweiz und des Wohnsitzstaates des Nutzers.

7.2. Im Falle von Streitigkeiten sind ausschliesslich die ordentlichen Gerichte am Sitz der TZ zuständig, d. h. das Bezirksgericht Lugano, mit der Möglichkeit, höhere gerichtliche Instanzen anzurufen.